

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к профессиональному стандарту
«Специалист по организации и предоставлению туристских услуг»

Раздел 1. «Общая характеристика вида профессиональной деятельности, трудовых функций»

Современный туризм – неотъемлемый атрибут постиндустриального общества. Спрос на туристские услуги растет год от года, удовлетворяя потребности граждан Российской Федерации и иностранных граждан в оздоровлении, познании, духовном и физическом развитии, межкультурных и образовательных обменах, создавая единую культурную сферу современной цивилизации. Данные феномены создают специфический комплекс к требований к специалистам в области туризма.

Работники сферы туризма должны иметь высокую степень готовности к реализации проектов туристской индустрии, разработке туристского продукта на основе современных технологий, принятию решения в организации туристской деятельности, эффективному общению с потребителями туристского продукта, к применению инновационных технологий туристской деятельности. Туристская деятельность, согласно Федеральному закону от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий.

Требования к компетенциям специалистов туристской отрасли особенно актуализируются в свете реализации мероприятий Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 гг.)». Федеральная целевая программа содержит сложные и масштабные задачи, выполнение которых приведет в ближайшие годы к весьма существенным изменениям как в структуре туристской отрасли, так и в её географии и повлекут за собой новые требования и приоритеты к персоналу предприятий туристской индустрии. Таким образом, по мере формирования новой структуры туризма кадры становятся ключевой позицией, от которой зависит успех всех сегодняшних больших начинаний, в т.ч. и инновации.

Профессиональный стандарт направлен на установление и поддержание единых требований к содержанию и качеству деятельности специалиста по организации и предоставлению туристских услуг.

Стандарт профессиональной деятельности специалиста по организации и предоставлению туристских услуг создаст условия для формирования адекватных представлений граждан об уровне образования и профессиональной компетентности специалистов организаций туризма, призванных удовлетворять его рекреационные потребности. Это, прежде всего, умение организовать и осуществить туристские услуги с учетом того, что туристская деятельность ставит в центр внимание потребителя – клиента, туриста, экскурсанта.

Настоящий профессиональный стандарт может применяться работодателями сферы туризма при подборе специалистов по организации и предоставлению туристских услуг в организациях туризма любых организационно-правовых форм.

Специалист в области туризма должен уметь осуществлять не только информационное обслуживание клиента, но и формировать предложение услуг, обеспечивающих удовлетворение культурных, познавательных, физических потребностей, максимально соответствующих пожеланиям туриста, понимать и учитывать, что особенностью обслуживания в сфере туризма является изменение потребностей клиента от стадии покупки туристского продукта к стадии пользования им.

Стандарт профессиональной деятельности специалиста по организации и предоставлению туристских услуг предоставит возможность самим работникам туристской индустрии оценить сущность работы специалистов по организации и предоставлению туристских услуг, лучше уяснить и понять свои должностные обязанности.

В стандарте отражено возрастание роли и значения правовой подготовки специалистов в области туризма и то обстоятельство, что внутренний, выездной и въездной туризм предполагает знания общегражданского законодательства, норм административного и государственного права, законов о страховании, специфического законодательства, регламентирующего туристическую деятельность. Этот аспект особенно важен для образовательных учреждений, где данный профессиональный стандарт создаст основу для разработки образовательных программ, учебных курсов и учебно-методических материалов для различных целевых групп обучающихся (студентов, ассистентов-стажеров, аспирантов, докторантов и др.).

Для самих специалистов по организации и предоставлению туристских услуг профессиональный стандарт будет способствовать лучшему пониманию разграничения зон полномочий и ответственности специалистов различных уровней туристского процесса, позволит в многообразии индивидуальных особенностей конкретной ситуации найти правильные решения текущих производственных задач, более полно реализовать свои профессионально обоснованные действия.

Для сферы образования профессиональный стандарт выступит в качестве основы для корректировки федеральных образовательных стандартов и образовательных программ всех уровней профессионального образования, разработки методических материалов и выбора форм и методов обучения в системе профессионального образования и внутрифирменного обучения специалистов организации туризма и рекреации. Для органов управления образованием профессиональный стандарт создаст возможность сформулировать реальные и измеримые результаты обучения в системе профессионального образования. Стандарт выступит необходимым элементом и побудительным мотивом более детального и качественного обучения и подготовки студентов в сфере информационных технологий с учетом того, что традиционные формы коммуникации с потребителями вытесняются нестандартными приемами, обусловленными современными информационными технологиями.

Профессиональный стандарт позволит работодателям (собственникам, учредителям) получить основу для проведения сертификации, оценки квалификации специалистов по организации и предоставлению туристских услуг, оценить и повысить профессионализм нанимаемых работников, активизировать их мотивацию, добиться повышения эффективности и качества труда.

При разработке стандарта принято во внимание, что глобальное пространство интернет создает глобальное пространство для туристических услуг. Поэтому особое значение придается умениям и навыкам использования специалистом конкурентных преимуществ для туристических компаний в Интернет пространстве и осуществлять эффективный поиск туристских продуктов. С учетом того, что операторские услуги в области туризма получили широкое распространение в предпринимательстве, в стандарте предусмотрены возможности развития качеств специалиста, помогающих ему ориентироваться в среде предпринимательской деятельности, связанной налогообложением, экономикой и проектированием предприятий сферы услуг, осуществлять поиск необходимой информации, анализировать ее и принимать обоснованные решения.

Таким образом, профессиональный стандарт представляет собой значимую информацию для работников туристической индустрии, работодателей, образовательных учреждений и органов управления образованием в сфере туризма, а также предоставляет возможность

гражданам, пользующимся турпродуктами и услугами туристских организаций составить адекватное представление об их функционировании.

При разработке профессионального стандарта «Специалист по организации и предоставлению туристских услуг» учтены не только характеристики российского рынка труда, федеральные и региональные потребности в кадрах, владеющих компетенциями на уровне бакалавра, специалиста или магистра в сфере туризма, но и международные потребности в соответствующих кадрах.

В соответствии с общероссийским классификатором видов экономической деятельности (ОКВЭД), Принят и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2007 г. № 329-ст с датой введения в действие 1 января 2008 г. на период до 1 января 2015 г. без отмены Общероссийского классификатора видов экономической деятельности ОК 029-2001 (КДЕС Ред. 1) вид экономической деятельности «Специалист по организации и предоставлению туристских услуг» относится к разделу I Транспорт и связь, подраздел IA Транспорт и связь, класс Вспомогательная и дополнительная транспортная деятельность, подкласс 63.3 Деятельность туристских агентств, группа 63.30 Деятельность туристских агентств⁴, подгруппы: 63.30.1 Организация комплексного туристического обслуживания, 63.30.2 Обеспечение экскурсионными билетами, обеспечение проживания, обеспечение транспортными средствами, 63.30.3 Предоставление туристических информационных услуг, 63.30.4 Предоставление туристических экскурсионных услуг.

В соответствии с общероссийский классификатором услуг населению ОК 002-93 (ОКУН), принятым и введенным постановлением Госстандарта РФ от 28 июня 1993 г. № 163 вид услуги населению «Специалист по организации и предоставлению туристских услуг» относится к группе 060000 Туристские и экскурсионные услуги; подгруппам: 061000 Туристские услуги, 062000 Услуги средств размещения для временного проживания туристов; видам 061100 Услуги туроператора по организации внутреннего туризма, 061200 Услуги туроператора по организации выездного туризма, 061300 Услуги туроператора по организации въездного туризма, 061400 Услуги турагента, 061500 Отдельные услуги туроператора и турагента, 061600 Услуги при самостоятельном туризме, 061700 Экскурсионные услуги, 062100 Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения, кроме коммунальных, 062200 Услуги специализированных средств размещения, 062300 Услуги индивидуальных средств размещения.

В соответствии с общероссийским классификатором занятий (ОКЗ), утвержденным Постановлением Госстандарта РФ от 30 декабря 1993 г. N 298, вид работы «Специалист по организации и предоставлению туристских услуг» относится к базовой группе:

в рамках составной группы 123 «Руководители функциональных служб и других подразделений», которые осуществляют руководство деятельностью функциональных подразделений (служб); направляют, планируют, регулируют и координируют работу персонала учреждения, организации или предприятия, осуществляют свои должностные обязанности при общем руководстве руководителя учреждения, организации или предприятия и во взаимодействии с руководителями других структурных подразделений (служб). Выполняемые ими обязанности включают: определение и постановку целей, задач, направлений функциональной деятельности и выбор оптимальных путей и средств их реализации; регулирование работы в подразделении (службе); осуществление административно-распорядительной деятельности; обеспечение своевременности и качества выполнения работ или оказание услуг, своевременного учета и контроля; руководство работниками подразделения (службы).

Профессиональный стандарт «Специалиста по организации и предоставлению туристских услуг» разработан с целью формирования согласованной стратегии развития рынка труда в сфере туристской индустрии в Российской Федерации и профессионального образования по направлению подготовки «Туризм», разработки перспектив развития системы сертификации туристских организаций, а также для

определения объективных оснований карьерного роста и мотивации специалистов и руководителей по организации и предоставлению туристских услуг.

Профессиональный стандарт «Специалист по организации и предоставлению туристских услуг» разработан в соответствии с макетом профессионального стандарта и методическими рекомендациями по разработке профессиональных стандартов, утвержденными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

В соответствии с указанными целями и направлениями осуществления туристской деятельности, уровнем ответственности специалиста по организации и предоставлению туристских услуг, а также высокими квалификационными требованиями в соблюдении технологических требований и организационных процессов, имеющимися квалификационными требованиями к специалистам в данной области в профессиональном стандарте «Специалист по организации и предоставлению туристских услуг» были сформулированы обобщенные трудовые функции и трудовые функции, входящие в вид профессиональной деятельности, и обоснование их отнесения к конкретным уровням квалификации.

Уровни квалификаций специалистов по организации и предоставлению туристских услуг разработаны в соответствии с «Уровнями квалификации в целях подготовки профессиональных стандартов», утвержденными приказом Министерства труда Российской Федерации № 148н от 12 апреля 2013 г. и соответствуют 3-ему, 4-му, 5-му, 6-му и 7-му уровням. Описание установленных уровней квалификации соответствует специфике полномочий, ответственности, характеру умений и знаний хранителя музейных ценностей. Уточнения были внесены только в графу «Пути достижения уровня квалификации» достижения уровня квалификации».

Уровни квалификации специалиста по организации и предоставлению туристских услуг

1. Квалификационный 3-ий уровень

Требования 3-го уровня квалификаций в Российской Федерации

Показатели деятельности			Пути достижения квалификации соответствующего уровня
Широта полномочий и ответственность	Характер умений	Характер знаний	
Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении типовых практических задач. Планирование собственной деятельности, исходя из поставленной руководителем задачи. Индивидуальная ответственность.	Решение типовых практических задач. Выбор способа действия на основе знаний и практического опыта. Корректировка действий с учетом условий их выполнения.	Понимание технологических или методических основ решения типовых практических задач. Применение специальных знаний.	Образовательные программы среднего и высшего профессионального образования: - бакалавриата. Без практического опыта.

Примечание ко всем уровням: к графе «Пути достижения квалификации соответствующего уровня» устанавливаются особые условия допуска к работе: знание иностранного языка

2. Квалификационный 4-ый уровень

Требования 4-го уровня квалификаций в Российской Федерации

Показатели деятельности			Пути достижения квалификации соответствующего уровня
Широта полномочий и ответственность	Характер умений	Характер знаний	
Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении практических задач, требующих анализа ситуации и ее изменений. Планирование собственной деятельности и/или деятельности группы работников, исходя из поставленных задач. Ответственность за решение поставленных задач или результат деятельности группы работников.	Решение различных типов практических задач. Выбор способа действия из известных на основе знаний и практического опыта. Текущий и итоговый контроль, оценка и коррекция деятельности.	Понимание научно-технических или методических основ решения практических задач. Применение специальных знаний. Самостоятельная работа с информацией.	Образовательные программы высшего профессионального образования: - бакалавриата; - специалитета. Практический опыт.

3. Квалификационный 5-ый уровень

Требования 5-го уровня квалификаций в Российской Федерации

Показатели деятельности			Пути достижения квалификации соответствующего уровня
Широта полномочий и ответственность	Характер умений	Характер знаний	
Самостоятельная деятельность по решению практических задач, требующих самостоятельного анализа ситуации и ее изменений. Участие в управлении решением поставленных задач в рамках подразделения. Ответственность за решение поставленных задач или результат деятельности группы работников или	Решение различных типов практических задач с элементами проектирования. Выбор способов решения в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации. Текущий и итоговый контроль, оценка и коррекция деятельности.	Применение профессиональных знаний технологического или методического характера. Самостоятельный поиск информации, необходимой для решения поставленных профессиональных задач.	Образовательные программы высшего профессионального образования: - бакалавриата, - специалитета. Программы переподготовки и повышения квалификации. Практический опыт.

подразделения.			
----------------	--	--	--

4. Квалификационный 6-ой уровень

Требования 6-го уровня квалификаций в Российской Федерации

Показатели деятельности			Пути достижения квалификации соответствующего уровня
Широта полномочий и ответственность	Характер умений	Характер знаний	
Самостоятельная деятельность, предполагающая определение задач собственной работы и/или подчиненных по достижению цели. Обеспечение взаимодействия сотрудников и смежных подразделений. Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации.	Разработка, внедрение, контроль, оценка и корректировка направлений профессиональной деятельности, технологических или методических решений.	Применение профессиональных знаний технологического или методического характера, в том числе, инновационных. Самостоятельный поиск, анализ и оценка профессиональной информации.	Образовательные программы высшего профессионального образования: - бакалавриата; - специалитета; - магистратуры. Программы повышения квалификации. Практический опыт.

5. Квалификационный 7-ой уровень

Требования 7-го уровня квалификаций в Российской Федерации

Показатели деятельности			Пути достижения квалификации соответствующего уровня
Широта полномочий и ответственность	Характер умений	Характер знаний	
Определение стратегии, управление процессами и деятельностью, в том числе, инновационной, с принятием решения на уровне крупных организаций или подразделений. Ответственность за результаты деятельности крупных организаций или подразделений.	Решение задач развития области профессиональной деятельности и (или) организации с использованием разнообразных методов и технологий, в том числе, инновационных. Разработка новых методов, технологий.	Понимание методологических основ профессиональной деятельности. Создание новых знаний прикладного характера в определенной области. Определение источников и поиск информации, необходимой для развития области профессиональной деятельности и /или организации.	Образовательные программы высшего профессионального образования: - бакалавриата, - специалитета, - магистратуры. Программы переподготовки и повышения квалификации рабочих, служащих. Практический опыт.

В соответствии с приведенными уровнями квалификаций в Российской Федерации и отраслевыми уровнями (подуровнями) квалификаций в туристской деятельности, и макетом профессиональным стандартов разработан профессиональный стандарт «Специалист по организации и предоставлению туристских услуг».

При составлении настоящего профессионального стандарта в части описаний деятельности специалиста по организации и предоставлению туристских услуг использовались определения, заимствованные из нормативно-правовых документов Российской Федерации, из Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 № 132-ФЗ (в ред. от 03.05.2012 № 47-ФЗ), из ГОСТов.

В настоящем профессиональном стандарте выделены 7 обобщенных трудовых функций, соответствующих следующим уровням:

3-ий уровень:

- работа с заказами клиентов по формированию экскурсионных (туристских) групп.

В соответствии с федеральным законом «Об основах туристской деятельности»:

турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

4-ый уровень:

- вспомогательная деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

В соответствии с федеральным законом «Об основах туристской деятельности»:

туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

5-ый уровень:

- разработка и реализация туристских досуговых программ;

6-ой уровень:

- разработка и эксплуатация туристских маршрутов;

- формирование, продвижение и реализация туристского продукта;

В соответствии с федеральным законом «Об основах туристской деятельности»:

формирование туристского продукта - деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие);

продвижение туристского продукта - комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое);

реализация туристского продукта - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;

- руководство и обслуживание туристской группы.

7-ой уровень:

- руководство структурным подразделением туристской организации.

Раздел 2. Основные этапы разработки проекта профессионального стандарта

1) информация об организациях, на базе которых проводились исследования

С целью анализа выявления трудовых функций и операционализации их в виде трудовых действий, выявления необходимых специалисту, бакалавриату и магистратуре знаний и умений было проведено исследование, которое охватило представителей разных уровней профессиональной деятельности: руководителей организаций, подразделений и ведущих специалистов. Был определен инструментарий для проведения анкетирования и разработана программа исследования, организована отправки анкет организациям, участвующим в исследовании и обработка ответов.

Разработанная анкета и инструктивное письмо по определению организаций-участников опроса были направлены учебным заведениями высшего профессионального образования в сфере туризма, предприятиям туристской индустрии - туристским компаниям, общественным организациям в сфере туризма, органам управления туризмом исполнительной власти субъектов РФ с сопроводительным письмом за подписью и.о. ректора Московского государственного университета культуры и искусств, а также разосланы в их адреса по электронной почте.

Экспертной группой определен порядок выбора организаций, на базе которых проводились исследования. Согласно рекомендациям должны были быть опрошены: в городе федерального значения Москва – не менее 35 организаций (не менее 15 туроператорских компаний, не менее 5 общественных организаций в сфере туризма, не менее 15 вузов профессионального туристского образования), в городе федерального значения Санкт-Петербург – не менее 20 организаций (не менее 8 туроператорских компаний, не менее 4 общественных организаций в сфере туризма, не менее 8 вузов профессионального туристского образования); в субъектах Российской Федерации Центрального федерального округа – не менее 50 организаций (не менее 3-х организаций в субъекте ЦФО), в других субъектах Российской Федерации – не менее 2-х организаций. Предпочтительное распределение организаций по видам деятельности: для городов федерального значения Москва и Санкт-Петербург – 50% учебных заведений ВПО, 50% организаций туристской индустрии; для других субъектов Российской Федерации – 1/3 органы управления туризмом исполнительной власти субъектов РФ, 1/3 учебные заведения ВПО, 1/3 предприятий туристской индустрии. Также рекомендовалось заполнить анкету не менее чем трем человекам от каждой организации.

В результате проведения анкетирования было получено свыше 700 анкет из 63 субъектов Российской Федерации. Для детального анализа экспертной группой было отобрано 250 анкет, представлявших репрезентативную выборку 135 организаций-работодателей, расположенных в разных федеральных округах Российской Федерации. По остальным анкетам был проведен контент-анализ полученных предложений к необходимым для отражения в стандарте знаниям, умениям и навыкам работника.

Собранные материалы дают довольно полное представление об алгоритме профессиональной деятельности работника, необходимых компетенциях, а также о сложившейся ситуации в профессиональной подготовке.

Данные опроса обобщены, проанализированы и послужили основой для разработки проекта профессионального стандарта.

Перечень организаций, участвовавших в разработке проекта профессионального стандарта, приводится в таблице приложения № 1 к пояснительной записке.

2) описание требований к экспертам (квалификация, категории, количество), привлекаемым к разработке проекта профессионального стандарта, и описание использованных методов:

Численный состав утвержденной экспертной группы – 47 человек.

Состав экспертной группы формировался, исходя из принципов и факторов, в наибольшей степени определяющих деятельность туристских организаций в области организации и предоставления туристских услуг – форма собственности (учредитель), профиль (специализация учреждения), объем туристского обслуживания (количество туристов). Региональный аспект определил участие в составе экспертной группы представителей нескольких субъектов Российской Федерации.

Отдельные эксперты были включены по предложению Министерства труда РФ как включенные Министерством культуры РФ в состав рабочей группы по подготовке предложений по разработке профессиональных стандартов в сфере туризма.

Важным принципом при отборе представителей вузов и туриндустрии стало наличие статуса научно-методического центра для сферы туризма Российской Федерации определенного профиля, закрепленного законодательно (например, таким статусом обладают ФГБОУ ВПО «Российский государственный университет туризма и сервиса» и Учебно-методическое объединение по образованию в области сервиса и туризма в его составе.).

Таким образом, в состав экспертной группы вошли:

- представители вузов высшего и дополнительного профессионального образования в сфере туризма Москвы, Санкт-Петербурга и субъектов Российской Федерации;
- представители образовательных учреждений высшего и дополнительного профессионального образования, ведущие подготовку, переподготовку туристских кадров и реализующие программы повышения квалификации.
- представители профессиональных организаций сферы туристской индустрии Российской Федерации, органов управления туризмом.

Состав экспертной группы

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Должность, место работы	Примечания
1.	Авджян Сергей Михайлович	Президент Ассоциации учреждений культуры здравниц, санаториев и курортов	рекомендован организацией-подрядчиком
2.	Барзыкин Юрий Александрович	вице-президент Российского союза туриндустрии	включен Минкультуры РФ в состав рабочей группы по подготовке предложений по разработке профессиональных стандартов в сфере туризма
3.	Гольцева Людмила Витальевна	заместитель генерального директора по правовым вопросам некоммерческого партнерства «Мир без границ»	включен Минкультуры РФ в состав рабочей группы по подготовке предложений по разработке профессиональных стандартов в сфере туризма

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Должность, место работы	Примечания
4.	Грушин Михаил Юрьевич	Член Общественного совета Центрального федерального округа	рекомендован организацией-подрядчиком
5.	Дихтяр Светлана Васильевна	Директор Института гостиничного бизнеса и туризма Российского университета дружбы народов	рекомендован организацией-подрядчиком
6.	Дрогов Игорь Алексеевич	Заместитель директора Федерального центра детско-юношеского туризма и краеведения	рекомендован организацией-подрядчиком
7.	Житенёв Сергей Юрьевич	Заместитель директора Российского научно-исследовательского института культурного и природного наследия им. Д.С. Лихачёва Минкультуры и РАН	рекомендован организацией-подрядчиком
8.	Зайцева Галина Алексеевна	Генеральный директор компании ООО «Экокультура»	рекомендован организацией-подрядчиком
9.	Зенкин Сергей Николаевич	Генеральный директор туркомпании «Роза ветров»	рекомендован организацией-подрядчиком
10	Каган Феликс Иосифович	Заведующий кафедрой социально-культурного сервиса и туризма Ивановской государственной текстильной академии	рекомендован организацией-подрядчиком
11.	Китель Валерий Федорович	генеральный директор туркомпании ООО «Крист»	рекомендован организацией-подрядчиком
12.	Костяев Николай Павлович	Эксперт Всемирной Туристской Организации ООН	рекомендован организацией-подрядчиком
13	Красноженова Галина Федоровна	Зав. кафедрой туризма международного туризма и гостиничного бизнеса Московского государственного лингвистического университета	рекомендован организацией-подрядчиком
14	Кривошеева Татьяна Михайловна	Заведующая кафедрой Экономика и предпринимательство Российского государственного университета туризма и сервиса	рекомендован организацией-подрядчиком

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Должность, место работы	Примечания
15.	Крылов Алексей Вмкторович	Генеральный директор компании Туристическая компания «UTSTravel»	рекомендован организацией-подрядчиком
16.	Кусков Алексей Сергеевич	Главный редактор федерального образовательного и научно- практического журнала «Вопросы туризмовеждения»	рекомендован организацией-подрядчиком
17.	Кушнарева Ирина Юрьевна	Директор Центра дополнительного образования Дальневосточного федерального университет (ДФУ), г. Владивосток	рекомендована организацией-подрядчиком
18.	Ламшин Геннадий Андреевич	Президент Российской гостиничной ассоциации	рекомендован организацией-подрядчиком
19.	Лаптев Иван Ильич	Президент Российской Ассоциации социального туризма	рекомендован организацией-подрядчиком
20.	Ливцов Виктор Анатольевич	Зав кафедрой туризма и гостиничного дела Орловского государственного университета	рекомендован организацией-подрядчиком
21.	Мажар Лариса Юрьевна	Проректор Смоленского гуманитарного университета	рекомендован организацией-подрядчиком
22.	Майя Арчиловна Ломидзе	Исполнительный директор Ассоциации туроператоров России	рекомендован организацией-подрядчиком
23.	Морозов Михаил Анатольевич	декан факультета коммерции и туризма Российской экономической академии им. Г.В. Плеханова	рекомендован организацией-подрядчиком
24.	Наследников Геннадий Иннокентьевич	Генеральный директор ЗАО «Томсктурист», г. Томск	рекомендован организацией-подрядчиком
25.	Нестереноко Марина Юрьевна	Главный редактор журнала «Туризм: практика, проблемы, перспективы»	рекомендован организацией-подрядчиком
26.	Николаев Евгений Михайлович	Генеральный директор туристской компании «Путешественник»	рекомендован организацией-подрядчиком
27.	Никтовенко Виктор Антонович	Генеральный директор ЗАО «Центральное информационно- туристическое агенство»	рекомендован организацией-подрядчиком
28.	Новиков Владимир Семёнович	Ученый секретарь Научного совета Международной Туристской Академии	рекомендован организацией-подрядчиком

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Должность, место работы	Примечания
29	Осипов Александр Вячеславович	Президент Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров	рекомендован организацией-подрядчиком
30	Павлов Владимир Петрович	Президент Московского государственного института индустрии туризма им. Ю.А. Сенкевича	рекомендован организацией-подрядчиком
31	Павлюкова Нелли Михайловна	Директор Кисловодского филиала Московского государственного института индустрии туризма им. Сенкевича Ю.А.	рекомендован организацией-подрядчиком
32	Пересветов Владимир Натанович	Генеральный директор Научно-экономического центра «Стрела»	рекомендован организацией-подрядчиком
33	Пинчук Андрей Петрович	Зав. отдела рекламы профессионального туристского журнала «Туринфо»	рекомендован организацией-подрядчиком
34	Поздняков Сергей Юрьевич	Директор межрегионального института развития туризма (МИРТ).	рекомендован организацией-подрядчиком
35	Преображенский Александр Борисович	Генеральный директор туркомпании «Магазин горящих путевок»	рекомендован организацией-подрядчиком
36	Сарапкин Юрий Александрович	Исполнительный вице-президент Ассоциации делового туризма	рекомендован организацией-подрядчиком
37	Сесёлкин Алексей Иванович	Проректор Российской международной академии туризма	рекомендован организацией-подрядчиком
38	Теплякова Ольга Александровна	Генеральный директор компании «Международные туристские ярмарки»	рекомендован организацией-подрядчиком
39	Фёдоров Александр Вячеславович	Директор по развитию экологической организации Российский Зелёный крест	рекомендован организацией-подрядчиком
40	Федорова Марина Сергеевна	Декан факультета туризма и гостеприимства Московского института лингвистики	рекомендован организацией-подрядчиком
41	Фёдорова Лариса Левановна	Генеральный директор компании VILARTOURS	рекомендован организацией-подрядчиком
42	Хайкин Сергей Романович	Директор Института социального маркетинга	рекомендован организацией-подрядчиком

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Должность, место работы	Примечания
43	Харламов Сергей Викентьевич	Зав. кафедрой социально-культурного сервиса и туризма Алтайской государственной академии культуры и искусств, г. Барнаул	рекомендован организацией-подрядчиком
44	Хорина Галина Петровна	Декан факультета международных отношений и туризма Московского гуманитарного университета	рекомендован организацией-подрядчиком
45	Ченцова Валентина Владимировна	Министр курортов и туризма Ставропольского края	рекомендован организацией-подрядчиком
46	Шаров Владимир Юрьевич	Советник Руководителя Федерального агентства по туризму, Секретарь Общественного совета	рекомендован организацией-подрядчиком
47	Шведов Евгений Юрьевич	Председатель Гильдии по туризму Московской торгово-промышленной палаты Президент Москва-Тур	рекомендован организацией-подрядчиком

По итогам проведенного теоретического исследования по разработке профессионального стандарта «Специалист по организации и предоставлению туристских услуг», комплекса законодательных и нормативных правовых документов Российской Федерации, имеющейся практики деятельности туристских организаций, было предложено выделить трудовые функции и уровни квалификации, а также был определен уровень образования и наименование должностей.

Работа экспертной группы о предварительном проекте стандарта осуществлялась путем проведения круглых столов, переписки по электронной почте (e-mail).

3) Общие сведения о нормативно-правовых документах, регулирующих вид профессиональной деятельности, для которого разработан проект профессионального стандарта.

Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности в Российской Федерации состоит из Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ, принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, в том числе:

- Федеральный закон от 15.08.1996 № 114-ФЗ (ред. от 28.07.2012) «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»;
- Федеральный закон от 25.06. 2002 г. № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 14 марта 1995 г. № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях»;
- Федеральный закон от 27 января 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах»;
- Закон Российской Федерации от 10 июня 1993 г. № 5154-1 «О стандартизации»;

- Закон Российской Федерации от 10 июня 1993 г. № 5151-1 «О сертификации продукции и услуг»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закон Российской Федерации от 15.04.1993 N 4804-1 «О вывозе и ввозе культурных ценностей»;
- Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, разделом «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии» (утв. приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 30.03.2011г. № 251н);
- Общероссийский классификатор услуг населению ОК 002-93 (ОКУН) принят и введен постановлением Госстандарта РФ от 28 июня 1993 г. № 163;
- Общероссийский классификатор видов экономической деятельности ОК 029-2007 (КДЕС Ред.1.1);
- ГОСТ 28681.0-90. Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения;
- ГОСТ Р 50646-94. Услуги населению. Термины и определения;
- ГОСТ Р 50644-2009. Туристские услуги. Требования по безопасности туристов;
- ГОСТ Р 50690-2000. Туристские услуги. Общие требования;
- ГОСТ Р 50681-2011. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг;
- ГОСТ Р 51185-2008. Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования;
- ГОСТ Р 53522-2009. Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения;
- ГОСТ Р 53997-2010. Туристские услуги. Информация для потребителей;
- ГОСТ Р 52113-2003. Услуги населению. Номенклатура показателей качества.

Раздел 3. Обсуждение проекта профессионального стандарта

Обсуждение хода разработки и проекта профессионального стандарта, целей и задач профессиональной деятельности, функций работника осуществлено на ряде мероприятий:

- круглый стол «Профессиональные стандарты в области культуры, искусства и туризма» (14.08.2013 г., Московский государственный университет культуры и искусств, г. Химки Московской области). В работе круглого стола приняли участие 20 человек – представители Министерства культуры Российской Федерации и МГУКИ. На сайте университета (mguki.ru) осуществлялась онлайн-трансляция круглого стола;
- научно-практическая конференция «Профессиональные стандарты в области культуры, искусства и туризма» (16.08.2013 г., Московский государственный университет культуры и искусств, г. Химки Московской области). В работе конференции приняли участие 39 человек – представители Министерства культуры Российской Федерации, организаций культуры, искусства и туризма, образовательных учреждений;
- круглый стол по обсуждению проектов профессиональных стандартов руководителя организации культуры и искусства, хранителя музейных ценностей, специалиста по учёту музейных предметов, специалиста по техническим процессам художественной деятельности, звукорежиссёра и продюсера в области кинематографии (21.08.2013 г., Национальная библиотека Республики Дагестан им. Расула Гамзатова, г. Махачкала, в режиме видеоконференции с Московским государственным университетом культуры и искусств). В работе круглого стола приняли участие 49

человек – представители Министерства культуры Республики Дагестан, организаций культуры и искусства, образовательных учреждений региона;

- круглый стол по обсуждению проектов профессиональных стандартов руководителя организации культуры и искусства, хранителя музейных ценностей, специалиста по учёту музейных предметов, специалиста по техническим процессам художественной деятельности, звукорежиссёра и продюсера в области кинематографии (22.08.2013 г., Центральный музей связи им. А.С. Попова, г. Санкт-Петербург, в режиме видеоконференции с Московским государственным университетом культуры и искусств). В работе круглого стола приняли участие 22 человека – представители Комитета по культуре Санкт-Петербурга, организаций культуры и искусства, образовательных учреждений региона.

Сведения о проводимой работе размещались в журнале «Справочник руководителя учреждения культуры» (№8 за 2013 г., стр. 11–13), на сайте электронного научного журнала «Культура: теория и практика» (theoryofculture.ru), в официальных представительствах научного журнала в социальных сетях – ВКонтакте (vk.com/theoryofculture), Facebook (www.facebook.com/theoryofculture) и Twitter (twitter.com/TOfCulture).

Письмом первого заместителя Министра культуры Российской Федерации В.В. Аристархова руководителям органов управления культурой исполнительной власти субъектов Российской Федерации было рекомендовано принять участие в профессиональном общественном обсуждении электронных стандартов. Данное письмо было также разослано адресатам по электронной почте.

Приглашения к участию в профессионально-общественном обсуждении были направлены по электронной почте в образовательные учреждения и профессиональные учреждения, подведомственные Министерству культуры Российской Федерации.

С 06 сентября 2013 года проект профессионального стандарта размещен на сайте электронного научного журнала «Культура: теория и практика» (<http://theoryofculture.ru>). Соответствующая информация была также размещена на сайте разработчика – Московского государственного университета культуры и искусств (<http://mguki.ru>).

В информационных материалах и в ходе работы круглых столов и научно-практической конференции профессиональному сообществу, в частности, предлагалось ознакомиться с профессиональным стандартом и направить свои замечания и предложения разработчикам до 30 сентября 2013 года.

К 30 сентября 2013 года на указанный в информационных сообщениях адрес (profstandarty@theoryofculture.ru) предложений и замечаний не поступило.

Организация-разработчик: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный университет культуры и искусств»

И.о. ректора

Т.В. Кузнецова

⁴ Эта группировка включает:

- деятельность организаторов туристических поездок (туроператоров);
- деятельность туристических агентств (турагентов);
- деятельность экскурсоводов, гидов-переводчиков;
- деятельность местных туристических информационных бюро и бюро по предоставлению мест проживания.