В соответствии со ст.14 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее-Закон) туроператоры, турагенты, организации, осуществляющие экскурсионное обслуживание, обязаны пользоваться услугами инструкторов-проводников, если организуемые ими путешествия связаны с прохождением туристами (экскурсантами) маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья туристов (экскурсантов) (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты и другие), а также обязаны незамедлительно информировать специализированные службы по обеспечению безопасности туризма и заинтересованных лиц о чрезвычайных происшествиях, произошедших с туристами (экскурсантами) во время прохождения маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья туристов (экскурсантов). А в соответствии со ст. 7 Закона, турист во время совершения путешествия обязан соблюдать правила личной безопасности.

При формировании и реализации маршрутов повышенной опасности, связанных с прохождением горной и труднопроходимой местности, с посещением спелеологических объектов, пересечением и (или) прохождением водных объектов, а также включающих в себя занятие экстремальными видами туризма (прыжки с парашютом, сплавы по рекам, скалолазание, дайвинг и др.) с высоким уровнем риска для жизни и здоровья туристов, в том числе и детских групп, исполнитель туристских услуг (туроператор, турагент) обязан:

- уведомить о запланированном путешествии с предоставлением списков туристов специализированные службы МЧС, органы местного самоуправления муниципальных образований, на территории которых проложен маршрут повышенной опасности;

- предоставить туристам (экскурсантам) необходимую информацию о сложностях и сроках прохождения маршрута, телефонах экстренной связи, радиочастотах и позывных, инструкторе-проводнике, его квалификации, а также иную информацию, необходимую для обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества туристов и предотвращения травматизма;

- до начала путешествия необходимо осуществить оценку подготовленности группы к прохождению маршрута и в случае изменения маршрута заблаговременно уведомить специализированные службы и туристов (экскурсантов);

- составить паспорт маршрута в соответствии с требованиями ГОСТ Р 50681 с указанием плана прохождения маршрута, даты и длительности похода, участка трассы похода, мест ночлега, приютов, мест укрытий, пунктов медицинской помощи, пунктов связи и т.д.;

- иметь маршрутный лист, в котором указываются опасности и категории сложности маршрута и их уровень, а также «тактический план» и «план безопасности» маршрута, где подробно описываются действия группы, инструктора-проводника, спасателей в случае возникновения чрезвычайных ситуаций на определенном этапе маршрута (телефоны экстренной связи, частоты радиосвязи и время выхода на связь и пр.);

- обеспечить информирование туристов (экскурсантов) о медицинских противопоказаниях к физическим и психическим нагрузкам при осуществлении ими данного путешествия (похода);

- применять знаки на маршруте и сооружениях, используемых туристами во время путешествий (походов);

- привлекать для оказания туристских услуг на маршрутах повышенной сложности профессионально подготовленных специалистов, имеющих специальную квалификацию, включая действия по обеспечению безопасности туристов в чрезвычайных ситуациях;

- предоставлять туристам (экскурсантам) дополнительную информацию, включающую:

а) сведения об особенностях физических нагрузок, индивидуальном и групповом снаряжении и экипировке, включая средства индивидуальной защиты; о правилах пользования средствами индивидуальной защиты (страховочными веревками, шлемами, ледорубами и другим страховочным, спортивным и походным снаряжением и пр.);

б) информацию о реальных и прогнозируемых климатических, барометрических условиях на маршруте, его состоянии и возможных опасностях и мерах по их локализации;

в) картографическую продукцию, включающую информацию о погодных условиях, состоянии природных объектов (паводки, оползни, камнепады), состоянии коммуникаций, туристской инфраструктуры (дорог, мостов, маркировки маршрутов, приютов и т.д.).

Оборудование и инвентарь, применяемые на маршруте, должны соответствовать требованиям безопасности, иметь соответствующую маркировку и быть исправными.

В случае возникновения чрезвычайных ситуаций на маршруте инструктор-проводник обязан принять меры по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов), проинформировать специализированные службы и следовать их указаниям.

В целях информирования предприятий туристской индустрии и потенциальных потребителей услуг – туристов, на официальном сайте Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в разделе «Социальная сфера» и на информационно-просветительском портале Ханты-Мансийского автономного округа – Югры <http://www.eduhmao.ru/> в разделе «Туризм в Югре» размещена рубрика «Безопасность туризма», где казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центроспас-Югория» информирует об алгоритме действий по обеспечению безопасности во время проведения туристских походов.

На территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры действует казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Центроспас-Югория», задачей которого является в том числе и сопровождение туристических групп и организация соответствующей помощи в случае возникновения ЧС. При планировании походов, слетов, сплавов, посещения лесных массивов и т.д. необходимо предоставлять в казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Центроспас-Югория» соответствующую информацию по телефонам:

1. 8 (3467) т/ф. 33-66-01; т. 33-66-55; 33-66-62 – служба пожаротушения и аварийно-спасательных работ;

2. 8 (3467) т. 36-82-09 – ПСО (г.Ханты-Мансийск), пер.Южный, д.16-А;

3. 8 (34672) т/ф. 5-28-68-ПСО (г.Нягань), ул. Транспортная, д.9, корпус 4;

4. 8 (34676) т/ф. 4-65-02, т. 4-61-01 – ПСО (г.Урай), промбаза, проезд 1, пожарное депо;

5. 8 (34674) т/ф. 4-56-88 – ПСО (п.Саранпауль), ул. Вокуева, 1.