



**АДМИНИСТРАЦИЯ СУРГУТСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

**УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ, ТУРИЗМА И СПОРТА**

**ПРИКАЗ**

« 05 » ноября 2020 года  
г. Сургут

№ 16-07-261

Об утверждении критериев оценки качества и проведения оценки качества

Руководствуясь Постановлением Правительства РФ от 27 октября 2016 г. N 1096 "Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания" с изменениями и дополнениями, в целях проведения оценки качества оказания услуг, работ некоммерческими организациями Сургутского района

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить критерии оценки качества оказания услуг (работ), предоставляемых некоммерческими организациями в сфере физическая культура и спорт на территории Сургутского района, согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить форму для проведения анкетирования потребителей услуги (работы) ( в т.ч. занимающихся (родителей или законных представителей) на предмет оценки качества предоставления услуг (работ), согласно приложению 2 к настоящему приказу.
3. Отделу физической культуры, туризма и спорта управления культуры, туризма и спорта администрации Сургутского района (Касаджик Л.Г.) в срок до 31.12.2020 года, совместно с руководителями некоммерческих организаций, получивших субсидию за счет средств бюджета Сургутского района, провести анкетирование занимающихся (родителей или законных представителей) на предмет оценки качества оказания услуг, работ некоммерческими организациями Сургутского района.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления

Р.Л.Завьялов

Приложение 1  
к приказу УКТиС  
администрации Сургутского района  
от «05» ноября 2020 года  
№ 16.08.261

**Критерии оценки качества оказания услуг (работ), предоставляемых  
некоммерческими организациями в сфере физическая культура и спорт на  
территории Сургутского района**

1. Соответствие услуги (работы) установленным нормативными правовыми актами требованиям к ее содержанию (объем, программа, сроки предоставления).
2. Наличие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении услуги (работы), включая штатных работников и работников, привлеченных по договорам и договорам гражданско-правового характера, необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), достаточность количества таких лиц.
3. Удовлетворенность получателей общественно полезных услуг качеством их оказания (отсутствие жалоб на действия (бездействие) и (или) решения некоммерческой организации, связанные с оказанием ею услуг (работ), в том числе оценка удовлетворенности путем анкетирования потребителей услуги (работы).
4. Открытость и доступность информации о некоммерческой организации (наличие странички или сайта организации).
5. Отсутствие некоммерческой организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" в течение 2 лет, предшествующих подаче заявления о включении в формируемый реестр некоммерческих организаций.

Приложение 2  
к приказу УКТиС  
администрации Сургутского района  
от «05» ноября 2020 года  
№ 16-07-281

Форма для проведения анкетирования потребителей услуги (работы) ( в т.ч. занимающихся (родителей или законных представителей) на предмет оценки качества предоставления услуг (работ)

**Оцените качество услуги (работы)**

\_\_\_\_\_ (наименование вписать)

**Предоставленной**

\_\_\_\_\_ (вписать некоммерческую организацию)

за период \_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1
- \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **Ваши контактные данные ( по желанию)** \_\_\_\_\_

Анкетирование считается проведенным при опросе не менее 50% от числа потребителей некоммерческой организации